

Développement des entreprises

- ✓ **Maintenir la position de leader de la Chambre sur la thématique du renouvellement des générations**
- **Développer la vente de prestations**
 - Offres renouvelées suivi JA / pack Transmission
 - Campagne commerciale PAC
- **Innover**
 - Ancrer le Ferme Dating comme un événement incontournable
 - Création d'un parcours d'accompagnement de la transmission : sessions de sensibilisation territoriale, actions en lien avec filières BIO, étudier la réalisation d'une grande journée transmission
 - Repositionnement des Vendredis de l'IT sur cible élus locaux et prescripteurs
- **Assurer un service de qualité dans des conditions durables**
 - Ajustements dans l'organisation des équipes
 - Renouvellement des labellisations CEPPP, PAI, 21 heures
 - Réponse aux appels à candidatures publics (AITA, Conseil régional...)
- **Mettre en place une relation resserrée avec nos clients**
 - Structurer la traçabilité des contacts clients / Octagri et TU
 - Organiser une communication régulière sur les actions en cours ou à venir :
 - Plan de communication
 - Outils de communication : plaquette IT, newsletter IT...
 - Conférences de presse
- ✓ **Rester le premier centre de formation continue des agriculteurs du département**
- **Innover pour rester concurrentiel**
 - Au moins 20% de nouvelles formations
 - Offre « Stratégie et pilotage d'entreprise »
 - Offre RH : organisation du travail, relations humaines GAEC, gestion du changement...
 - Au moins une offre intégrant de la formation à distance
- **Maintenir la rentabilité de l'activité**
 - Au moins 20% de l'offre différenciée VIVEA
 - Maîtriser les dépenses externes : budgets au semestre, 2 devis / stage...
 - Améliorer le taux de remplissage
 - Moderniser la gestion de l'activité / OCTAGRI

Finances

- ✓ **La gestion comptable**
- **Adapter nos procédures et développer les outils comptables**
 - Implantation du nouveau logiciel comptable : Qualiacc
 - Nouvelle organisation régionale des services comptables
- **Faciliter les règlements des factures de nos clients**
 - par carte bancaire via le site terresdeloire.fr
 - par prélèvement automatique
 - par TIP
- **Analyser les comptes de la Chambre**
 - Maîtriser les coûts
 - Réaliser des économies sur certains postes de dépenses
- **Améliorer le recouvrement des créances impayées**
 - Dynamiser la procédure
- ✓ **L'accompagnement des services**
- **Améliorer le suivi « clients »**
 - Déployer les informations de la Gestion des Relations Clients - OCTAGRI
 - Permettre aux agents de terrain, l'accès aux historiques de facturations de leur clientèle depuis 2008
- **L'intégration de l'EDE interdépartemental**
- **Gestion de l'accueil**

Autres fonctions

- **Informatique**
 - Fonction régionalisée depuis décembre 2015
- **Ressources Humaines**
 - Fonction en cours de régionalisation
 - Un correspondant RH départemental sera mis en place

La feuille de route des services de la Chambre sur le moyen terme

Octobre 2017

Eléments de contexte

Même si elles y sont habituées, les Chambres traversent actuellement des périodes tourmentées.

Réduction des financements publics, réforme territoriale, prélèvements financiers à répétition, plus que jamais les Chambres doivent s'adapter et vite....

Ceci constitue une rupture par rapport aux pratiques antérieures, pour les Elus, les clients, mais aussi pour les salariés.

Nouvelles attentes des clients, cadre concurrentiel renforcé, nouvelle façon de travailler....la nouveauté est partout, même si le phénomène est moins violent que dans d'autres secteurs d'activités de l'économie nationale.

Chacun est contraint de sortir de sa « zone de confort » et de fonctionner dans un référentiel différent des années antérieures

Aussi, pour donner du sens à notre action et indiquer le cap, il était important qu'une feuille de route soit affichée pour le moyen terme.

Celle ci contient des programmes d'actions destinés à renforcer la position de la Chambre en général dans un univers complexe, concurrentiel et mouvant

Nouveau Projet Agricole Départemental et par voie de conséquence nouvelles orientations pour « l'entreprise Chambre », en cette fin de mandature politique, il est utile de voir au-delà de l'actualité. ■

Raymond VIAL Président

Pascal MONNET Directeur

La méthode

Le présent document regroupe, par activité, les orientations de l'action de la Chambre

Il se veut une « feuille de route » qui rappelle le sens de notre action, lisible, vérifiable et conforme aux objectifs politiques du Projet Agricole Départemental.

Décliné en plusieurs versions plus ou moins détaillées, ce document permet aux équipes de la Chambre, à des niveaux de précision différents, de vérifier les orientations, les délais et les livrables de chaque action.

Chaque équipe pourra suivre, avec sa hiérarchie, lors de réunions plus restreintes, l'avancement des chantiers.

L'implication de chacun est requise, à son niveau d'action, politique ou plus technique.

Que chacun soit remercié par avance de sa contribution active à l'avancement de « l'entreprise Chambre », à la consolidation ou au renforcement de son positionnement auprès de nos clients en général. ■

Accueil téléphonique unique : 04 77 92 12 12

E-mail : cda42@loire.chambagri.fr

www.terresdeloire.fr

Développement des filières et des productions

Adaptation aux évolutions et sécurisation des actions (contrôles de performances)

- Adaptation au règlement zootechnique européen (RZE). Les agréments d'État s'arrêtent en novembre 2018, puis mise en place de contrats avec les Organismes de sélection (OS)
- Mise en place de nouvelles règles de fonctionnement.
- Sécurisation des activités de base en bovins allaitants
- Recaler les fonctionnements de façon durable y compris des prestations annexes

Amélioration de l'équilibre financier des activités liées aux groupes et manifestations agricoles

✓ Créer et pérenniser des emplois dans les circuits courts



Développer la rémunération du temps de travail par la maîtrise technique et commerciale

- 12 formations/an – 120 agriculteurs
- 6 prestations d'accompagnements /an – 8 visites de futurs agriculteurs

Transmettre les exploitations bien équipées

- Création d'un diagnostic transmission spécifique en 2017. 5/ an ensuite

- Définition de règles de fonctionnement et financières des activités liées aux groupes et manifestations agricoles

Innover et rester présents, développer l'accompagnement des agriculteurs

- Mise en place des prestations de développement de l'agriculture biologique définies au niveau régional et susceptibles d'être diffusées dans la Loire.
- Appui technique (technico économique) pour les éleveurs allaitants
- Accompagner les viticulteurs dans la pérennisation des exploitations (appui technique)

Développer le salariat et sa formation

- Formation des agriculteurs potentiellement employeurs

Développer l'approvisionnement local dans la RHD

- 5 producteurs ou entreprise locale de plus/an, 5 restaurants de plus/an

Développer la visibilité des produits fermiers

- Signalétique sur les marchés, sites internet

Développement des territoires

✓ Une agriculture qui s'adapte au réchauffement climatique et qui contribue à la qualité environnementale

Réduire les achats de fourrages et de paille hors région

- Accompagner la maîtrise technique des itinéraires culturaux, des systèmes fourragers et de la fertilité des sols
- Valoriser le bois et les déchets verts locaux

Satisfaire les besoins en eau lorsque leur rentabilité est démontrée

- Poursuite des états des lieux territoriaux (2017-2018 Pelussinois) et accompagnement des groupes pour une pérennisation des réseaux existants

- Accompagnement technique des nouveaux projets (5 à 8 /an) et d'une irrigation économe (suivis 6 parcelles, bulletins hebdo par mails et sur OPLUS, production de références)

Réduire les risques de pollution et le recours aux produits phytos

- Positionner la Chambre d'Agriculture comme producteur de références (ex Dephy, expé diverses, météoils, ...) et fédérateur d'initiatives (blog, comités en bout de champ, journées techniques départementales).
- Innover dans les méthodes pédagogiques pour plus d'efficacité dans l'acquisition de compétences et toucher plus d'agriculteurs
- Développer des outils d'aide à la décision (ex mesp@rcelles, guide adventices, ...)
- Intégrer les stratégies de gestion des effluents dans la conduite des exploitations

Maintenir et développer les pratiques favorables à la biodiversité

- Initier des actions locales, capitaliser sur les expériences, diffuser auprès des agriculteurs et communiquer en direction d'un large public
- Développer des partenariats divers dans lesquels la Chambre d'Agriculture devra être positionnée comme l'expert en agriculture.

✓ Une agriculture inscrite dans les territoires

Une agriculture associée aux projets de développement économique des territoires

- Développer les relations aux collectivités, proposer des offres de service complètes sur un territoire, se doter de cadres partenariaux locaux
- Développer la rentabilité de l'accueil à la ferme en lien avec les projets des territoires

Animer l'agriculture sur les territoires en prenant en compte les orientations du PAD

- Gérer les risques (santé, qualité de l'eau, aléas sanitaires, variation de revenus),
- Prendre en compte des atouts et contraintes des territoires pour le développement économique,
- Renforcer la transmission,
- Jouer le dynamisme local et l'esprit collectif contre l'isolement et la démotivation
- Restructurer le foncier,
- Prendre en compte de l'environnement dans les pratiques et systèmes,
- Améliorer les résultats économiques et réduire le temps passé au travail pour une meilleure insertion sociale,...

Préserver le foncier agricole ... pour l'agriculture

- Refonte des méthodes de suivis des documents d'urbanisme pour être en mesure de contester efficacement et de proposer des compromis
- Positionner la Chambre d'Agriculture comme prestataire efficace des diagnostics impliquant l'agriculture (en amont de PLUi, lors d'ouvrages, lors de mises en place de mesures compensatoires,...)
- Chaque année, animer des actions

- de restructuration foncière sur 2 à 3 territoires d'une dizaine de communes sur 18 mois
- Poursuivre les actions de sensibilisation sur ce sujet à l'installation, à la transmission, dans les journées techniques départementales et via la presse locale

Communiquer positivement sans opposer les différentes formes d'agriculture

- Renforcer la formation des agriculteurs (1/an – 10 agriculteurs), sensibiliser les jeunes agriculteurs à l'enjeu d'une communication positive au quotidien (voisins, propriétaires, clients,...)
- Faire entendre la voix de la Chambre d'Agriculture en lien avec les agriculteurs, du plus local (ex marchés à la ferme, agri-rando,...) au départemental: coordination inter-OPA, nouveau site internet, mobilisation d'agriculteurs sur des actions grand public innovantes,....

Identification des animaux

Évolutions réglementaires conséquentes

- Boucles électroniques et dématérialisation, calendrier défini par la réglementation à venir

Simplification et développement de BOVICLICWEB

- Plan de communication

Communication : structurer la valorisation des données IPG

- au niveau de l'EDE interdépartemental et de chaque département
- par secteur géographique pour le département 42.
- Valoriser en répondant à des demandes externe
- Valoriser les données IPG auprès des éleveurs

Fonctionnement départemental optimisé et maintien d'un service de qualité et sécurisé

- Suivre l'activité des agents
- Analyser l'activité
- Savoir positionner la Chambre d'agriculture de la Loire auprès ses clients
- Être opérationnel /assistance BOVICLIC (modules techniques) - BOVIPHONE
- Développer un socle commun de connaissances réglementaires et techniques pour améliorer l'efficacité des réponses
- Gagner en souplesse et en agilité : développer la polyvalence

- Sécuriser par la polyvalence

Innovations : sécurité - économie administrative et financière modernité

- Développer de nouveaux modes de paiements
- Proposer de nouveaux outils électroniques : OVICLIC, CAPRICLIC
- Proposer des accompagnements de prise en main des outils boviclicweb

Fonctionnement interdépartemental renforcé

- Harmoniser les pratiques de travail
- Développer une complémentarité dans les 4 départements
- Intégration de l'IPG 38 dans l'EDE interdépartemental

